



УТВЕРЖДАЮ:
Директор MAOU СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов
М.А.Изотова
М.А.Изотова
приказ от 01.09.2018 № 339

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
MAOU СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов
на 2018 -2019 учебный год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации				
Информированность субъектов образовательных отношений о результатах НОКО – 2018.	Сентябрь 2018	Демьянов Е.И., заместитель директора		
Обеспечить размещение на сайте информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	Октябрь 2018	Рахманин С.В. заместитель директора		
Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования.	Постоянно	Рахманин С.В. заместитель директора		
1	2	3	4	5
Обновление нормативно- правовых документов	Постоянно	Рахманин С.В. заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Продолжение плановых мероприятий по созданию комфортных условий (текущий ремонт помещений, благоустройство территории, приобретение учебных и технических средств обучения и т.д.).	Постоянно	Наумова И.А. заместитель директора		
Расширение спектра услуг по психолого-педагогическому сопровождению образовательной деятельности, расширение спектра дополнительных образовательных программ	Постоянно	Галашова Г.А.. заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	Постоянно	Каманцева Н.И.. заместитель директора		
Реализация плановых мероприятий по совершенствованию условий для детей-инвалидов	Постоянно	Наумова И.А. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:	По отдельному плану	Демьянов Е.И., заместитель директора		
Организация и проведение общешкольных мероприятий совместно с родителями	По отдельному плану	Галашова Г.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний	ежеквартально	Демьянов Е.И., Рахманин С.В. заместители директора		