



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор MAOU СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов  
*М.А.Изотова*  
М.А.Изотова  
приказ от 01.09.2018 №339

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
MAOU СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов  
на 2018 -2019 учебный год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Информированность субъектов образовательных отношений о результатах НОКО – 2018.	Сентябрь 2018	Демьянов Е.И., заместитель директора		
Обеспечить размещение на сайте информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	Октябрь 2018	Рахманин С.В. заместитель директора		
Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования.	Постоянно	Рахманин С.В. заместитель директора		
1	2	3	4	5
Обновление нормативно- правовых документов	Постоянно	Рахманин С.В. заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				

Продолжение плановых мероприятий по созданию комфортных условий (текущий ремонт помещений, благоустройство территории, приобретение учебных и технических средств обучения и т.д.).	Постоянно	Наумова И.А. заместитель директора		
Расширение спектра услуг по психолого-педагогическому сопровождению образовательной деятельности, расширение спектра дополнительных образовательных программ	Постоянно	Галашова Г.А.. заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	Постоянно	Каманцева Н.И.. заместитель директора		
Реализация плановых мероприятий по совершенствованию условий для детей-инвалидов	Постоянно	Наумова И.А. заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:	По отдельному плану	Демьянов Е.И., заместитель директора		
Организация и проведение общешкольных мероприятий совместно с родителями	По отдельному плану	Галашова Г.А., заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний	ежеквартально	Демьянов Е.И., Рахманин С.В. заместители директора		