

ИТОГИ выполнения ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 4 углубленным изучением отдельных предметов за 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации				
Информированность субъектов образовательных отношений о результатах НИКО – 2018.	Сентябрь 2018	Демьянов Е.И., заместитель директора	Информирование на педагогическом совете, Размещение на сайте образовательной организации, информирование на родительских собраниях	28 августа 2018, 4 сентября 2018, Реализовано в течение года
Обеспечить размещение на сайте информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	Октябрь 2018	Рахманин С.В. заместитель директора	Создание тематического раздела на сайте образовательной организации, размещение результатов исследования. Наполнение информационных стендах о результатах НОКО	4 сентября 2018 1 октября 2018
Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования.	Постоянно	Рахманин С.В. заместитель директора	Создание раздела НОКО (независимая оценка качества	Реализовано в течение года

1	2	3	4	5
Обновление нормативно-правовых документов	Постоянно	Рахманин С.В. заместитель директора	образование) на сайте ОО, размещение материалов Отслеживание изменений в нормативно-правовые документы, размещение на сайте ОО, обновление документов.	Реализовано в течение всего периода
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Продолжение плановых мероприятий по созданию комфортных условий (текущий ремонт помещений, благоустройство территории, приобретение учебных и технических средств обучения и т.д.).	Постоянно	Наумова И.А. заместитель директора	Приобретение учебников, ТСО, текущий ремонт помещений. Приобретение учебников, дополнительной мебели.	Реализовано в 3 и 4 кварталах 2018 года Реализовано в течение 2019 года
Расширение спектра услуг по психолого-педагогическому сопровождению образовательной деятельности, расширение спектра дополнительных образовательных программ	Постоянно	Галашова Г.А. заместитель директора	Активизация работы школьного консилиума Работа школьной службы медиации Количество платных услуг программами соц.педагогической направленности	Реализовано 1 раз в месяц в течение учебного года Реализовано Открыто 4 группы
III. Доступность услуг для инвалидов				
Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	Постоянно	Каманцева Н.И..	Реализуется	Реализовано в

		заместитель директора	адаптированная образовательная программа начального общего образования	течение года
Реализация плановых мероприятий по совершенствованию условий для детей-инвалидов	Постоянно	Наумова И.А. заместитель директора	Реализуется, согласно утвержденному плану до 2024 года.	Реализовано в течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:	По отдельному плану	Демьянов Е.И., заместитель директора	Мероприятия выполнены	27.12.2018 23.03.2019 30.08.2019 29.12.2019
Организация и проведение общешкольных мероприятий совместно с родителями	По отдельному плану	Галашова Г.А., заместитель директора	Проведение тематических линейек, Организация директорского приема, Выступление на общешкольных родительских собраниях	Реализовано в течение года (конец каждой четверти, всего 4 раза) Проведено 17.05.2019 Реализовано в течение года (всего 4 раза)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний	ежеквартально	Демьянов Е.И., Рахманин С.В. заместители директора	Организация опроса од удовлетворенности качеством получаемого образования	Выполнено в марте, ноябре 2019