

ПРИНЯТО

на заседании Педагогического совета
протокол от 27.05.2018 № 5
Председатель

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Учреждения
с углубленным изучением
отдельных предметов


М.А. Изотова
Приказ от 22.05.2018 № 212



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об информационной среде определяет назначение, принципы построения и структуру информационной среды МАОУ СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов (далее – Учреждение).

1.2. Информационная среда ОУ является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности. Компонентами информационной среды являются информационные ресурсы, информационные образовательные ресурсы и сервисы школы; технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации; кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации; потребители информации: работники школы, обучающиеся и их родители (законные представители).

1.3. Организация работы информационной среды школы основывается на документах: Федеральный Закон Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 N 273-ФЗ; Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ; Устав школы, локальные акты школы и настоящее Положение.

1.4. Целями создания информационной среды школы являются: обеспечение технологических условий для осуществления эффективного образовательного процесса в Учреждении; повышение компетентности участников образовательного процесса школы в области информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ); использование ресурсов информационной среды школы для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ; повышение эффективности управления образовательным учреждением.

1.5. Задачи информационной среды школы:

В организации образовательного процесса информационная среда школы предназначена для решения задач: создание условий использования средств ИКТ в образовательном процессе; компьютерной визуализации учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов; создание, хранение и использование информационных ресурсов для достижения целей образовательного процесса и управления образовательным учреждением; автоматизированного мониторинга и контроля качества результатов образовательного процесса; создания условий качественной подготовки дидактических и методических материалов к урокам и внеурочным занятиям с обучающимися; обеспечения возможности участникам образовательного процесса участвовать в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.

В управлении школой информационная среда школы направлена на решение следующих задач: планирование деятельности Учреждения; автоматизация формирования и учета контингента обучающихся; автоматизация обработки персональных данных обучающихся и работников школы; планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса; организация электронного документооборота; осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования; анализ результатов деятельности школы; обеспе-

чение информационного обмена и документооборота с другими образовательными учреждениями и органами управления образованием; создание условий для эксплуатации в школе программных компонентов муниципальных и региональных автоматизированных систем управления.

В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами информационной среды школы решаются следующие задачи: обеспечение информационного взаимодействия обучающихся и педагогических работников школы; обеспечение взаимодействия между родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками школы; обеспечение доступа родителей (законных представителей) обучающихся к персональным данным и данным о результатах обучения и воспитания своего ребенка, а также данным о его личных достижениях; интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности школы.

1.6. Настоящее положение принимается на Педагогическом совете ОУ и утверждается Директором школы.

1.7. Настоящее положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения.

1.8. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются Педагогическим советом и утверждаются директором.

2. Права и обязанности пользователей информационной среды школы.

2.1. Пользователями информационной среды школы являются: работники школы, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся.

2.2. Права пользователей информационной среды школы разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.

2.3. Обучающиеся при пользовании информационной средой школы имеют право: доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам школы в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учащийся»; получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам школы на образовательные порталы; на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса; выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе класса и размещать результаты своих достижений в информационной среде школы (регистрация разработок, публикация на сайте школы); формировать портфолио и размещать его в информационных ресурсах школы и в сети Интернет; использовать электронную почту для общения с обучающимися, педагогическими работниками школы и другими участниками информационной среды школы; использовать возможности локальной сети школы, Интернет и информационных образовательных ресурсов для подготовки и написания рефератов; на научно-методическую и консультационную поддержку педагогических работников школы в освоении ИКТ.

2.4. Обучающиеся при пользовании информационной средой школы обязаны: соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет; выполнять решения органов самоуправления и администрации ОУ по вопросам использования информационной среды; бережно относиться к программным и техническим компонентам информационной среды ОУ; регистрировать свою деятельность в информационной среде школы по месту и времени, фиксировать использование ресурсов.

2.5. Педагогические работники при пользовании информационной средой школы имеют право: доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам школы в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учитель»; получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам школы, на образовательные порталы; на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса; создавать методические, дидактические и иные учебные материалы, рекомендации для обучающихся и размещать их в информационной среде школы; проводить уроки и внеурочные занятия с обучающимися с использованием ИКТ; на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей; получать и

использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля; использовать лицензионное программное обеспечение для образовательных целей; получать и использовать материалы информационных образовательных ресурсов школы и сети Интернет для образовательных целей; использовать сайт школы и образовательные порталы в образовательных целях; на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении ИКТ.

2.6. Педагогические работники при пользовании информационной средой школы обязаны: соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет; использовать только лицензионное программное обеспечение для образовательных целей; разрабатывать и размещать в информационной среде школы материалы рабочей программы по предмету; планировать использование информационных ресурсов в образовательной деятельности; разрабатывать и размещать в информационной среде школы аналитические и методические материалы по предмету; повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ-компетентность различных форм.

2.7. Администрация школы обязана: соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет; проектировать структуру информационной среды, определять направления ее развития; администрировать программные компоненты информационной среды, разграничивать права доступа пользователей к ресурсам и сервисам информационной среды, устанавливать и удалять программное обеспечение, изменять объем и структуру баз данных; использовать в управлении школой только лицензионное программное обеспечение; организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов информационной среды школы после аварийной ситуации; организовывать повышение ИКТ-компетентности всех работников школы; обеспечивать информационную безопасность информационной среды школы.

2.8. Администрация школы имеет право: проектировать структуру информационной среды, определять направления ее развития; доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам школы в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор»; получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам школы, на сайт школы, на образовательные порталы; на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса; на размещение, обновление и удаление информации о деятельности школы в информационной среде школы; на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей; на осуществление телекоммуникационного обмена в сети Интернет с использованием официальных адресов школы; на ведение сайта школы в сети Интернет; на разработку организационно-управленческих технологий функционирования информационной сети школы.

2.9. Родители (законные представители) обучающихся имеют право: доступа к информационным ресурсам и сервисам школы в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»; получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам школы, на образовательные порталы; на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса; получать в информационной среде школы сведения об основных результатах деятельности ОУ, а также знакомиться с содержанием документов, регламентирующих деятельность ОУ; пользуясь ресурсами информационной среды школы вносить на рассмотрение администрации ОУ предложения и отзывы, а также обращаться с жалобами и заявлениями.

3. Информационные ресурсы и сервисы информационной среды школы.

3.1. К информационным ресурсам информационной среды школы относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования школы и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса: педагогические ресурсы; персональные данные работников школы; персональные данные обучающихся и их родителей (законных представителей);

3.2. К информационным образовательным ресурсам информационной среды школы относятся: лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления; тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудиофайлы, видеофайлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы образовательного характера, соответствующие учебным программам.

3.3. Информационные образовательные ресурсы закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.

3.4. К персональным данным работников – ресурсам информационной среды школы относятся: файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные; файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием; файлы, содержащие данные о состоянии здоровья работников.

3.5. К персональным данным обучающихся – ресурсам информационной среды школы относятся: файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные; разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе; файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности; файлы, содержащие данные о состоянии здоровья.

3.6. К персональным данным родителей (законных представителей) обучающихся – ресурсам информационной среды школы относятся: файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные; разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе; файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.

3.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников, обучающихся, родителей (законных представителей) проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей).

3.8. К сервисам информационной среды школы относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление школой.

3.9. К сервисам информационной среды школы, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, относятся: предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, научно-исследовательской и художественно-творческой деятельности; обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения; обеспечение условий для разработки методических и дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса; обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса; обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.

3.10. К сервисам информационной среды школы, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление образовательным учреждением относятся: обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных обучающихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей; применение информационных технологий управления образовательным процессом; применение информационных технологий для организации бухгалтерского учета; применение информационных технологий для обработки данных по фондам библиотечно-информационных ресурсов.

3.11. Доступ к информационным ресурсам и сервисам информационной среды школы осуществляется на основе разграничения прав доступа.

3.12. Разграничение прав доступа осуществляется на основании: законодательства, нормативных и распорядительных документов органов управления образованием и администрации школы; распределения должностных обязанностей работников школы.

4. Структура информационной среды школы.

4.1. Структура информационной среды школы включает следующие компоненты: организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления школой; программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы и комплексы (УММ, УМК); компоненты многоуровневых автоматизированных информационных систем, web-ресурсы интрансетей и глобальной сети Интернет; технические компоненты: компьютерные классы; мобильные компьютерные классы; интерактивные комплексы; мультимедийные комплексы; предметные кабинеты; автоматизированные рабочие места; печатные устройства; сканеры; факсы; серверы; сетевое и коммутационное оборудование; системы электропитания; компьютеры, в том числе, объединенных в локальную сеть, и в том числе подключенных к сети Интернет.

4.2. Компоненты информационной среды школы объединены в единую сеть, включающую в себя следующие элементы: единая локальная сеть школы; сеть Интернет; сайт школы; файловый сервер; информационно-методический центр

5. Сопровождение программных компонентов информационной среды Школы.

5.1. Сопровождению подлежат программные компоненты информационной среды школы, находящиеся на балансе школы.

5.2. Формами сопровождения программных компонентов информационной среды школы являются: гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем; обновление и замена версий программного обеспечения; выполнение мероприятий антивирусной защиты; резервное копирование и восстановление файлов; аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения; техническое консультирование.

5.3. Субъектами сопровождения являются: должностные лица школы, работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.

5.4. Профилактическое обслуживание программных компонентов информационной среды школы включает следующие виды работ: обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации; установка программного обеспечения (кроме продуктов, устанавливаемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов; проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы по мере поступления обновлений; установка обновлений программного обеспечения по мере поступления обновлений; архивирование и резервное копирование файлов баз данных; проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости; приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости; администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости; структурирование и оптимизация данных по мере необходимости.

6. Сервисное обслуживание технических компонентов информационной среды школы.

6.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты информационной среды школы, находящиеся на её балансе.

6.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов информационной среды школы являются: профилактическое техническое обслуживание; гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем; постгарантийное

фирменное обслуживание оборудования; модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт; замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры); аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования; обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию; техническое консультирование.

6.3. Субъектами сервисного обслуживания являются: работники школы; работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров; работники ремонтных предприятий на основании договоров.

7. Организация безопасной эксплуатации информационной среды школы.

7.1. Безопасная эксплуатация компонентов информационной среды школы включает следующие компоненты: информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов; технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов информационной среды Школы, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования; техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением; организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности образовательного учреждения.

7.2. Безопасная эксплуатация компонентов информационной среды школы обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами, службой охраны).

7.3. Организационными средствами обеспечения безопасности информационной среды школы являются: разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации информационной среды школы; проведение инструктажей работников и обучающихся по безопасному использованию компонентов информационной среды школы; упорядочивание форм использования компонентов информационной среды Школы; регламентация учетной и контрольной деятельности; нормативно-правовыми документами, регламентирующими условия размещения оборудования согласно требований СанПин и др.).

7.4. Программными средствами обеспечения безопасности информационной среды школы являются: организация антивирусного мониторинга и защиты; обеспечение контроля входящего и исходящего трафика; администрирование доступа к информационным ресурсам интранета и Интернет.

7.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности информационной среды школы являются: применение аппаратных средств маршрутизации; применение устройств бесперебойного питания; применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;

7.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации информационной среды школы всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается: размещение информационных ресурсов в локальной сети или в Интернет; использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов; обновление или изменение версии программного обеспечения; изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам; изменение системных настроек компьютеров и серверов; изменение политик безопасности.

7.7. Обеспечение фильтрации контента информационной среды школы осуществляется Учреждением самостоятельно, либо по договору с третьей стороной.

8. Ответственность пользователей информационной среды школы.

8.1. Ответственность пользователей информационной среды школы за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным и уголовным кодексом Российской Федерации.

8.2. Возмещение вреда, причиненного имущественным и смежным правам, совершенное с использованием компонентов информационной среды школы наступает в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации.

8.3. Дисциплинарная и материальная ответственность пользователей информационной среды школы – работников школы, наступает в соответствии с трудовым кодексом, Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом школы и настоящим Положением.

Основаниями для привлечения пользователей информационной среды школы – работников школы к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов информационной среды школы, Правил внутреннего трудового распорядка, должностных обязанностей и настоящего Положения.

Основаниями для привлечения пользователей информационной среды школы – работников школы к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам информационной среды Школы, включая самостоятельную установку программного обеспечения без соответствующей лицензии на его использование.

8.4. Дисциплинарная ответственность пользователей информационной среды школы – обучающихся школы наступает в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Уставом образовательного учреждения, Правилами внутреннего распорядка для обучающихся и настоящим Положением.

Основаниями для привлечения пользователей информационной среды школы – обучающихся школы к дисциплинарной ответственности являются нарушения работоспособности объектов информационной среды школы, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов информационной среды школы, создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.

