

Справка

по результатам анкетирования обучающихся 5–6 классов
по вопросам организации школьного питания

Дата проведения: март 2026 г.

Количество участников: 180 человек (обучающиеся 5–6 классов)

Цель анкетирования: оценка удовлетворенности обучающихся качеством школьного питания, выявление проблемных зон для дальнейшего улучшения работы столовой.

1. Общая информация

Все опрошенные относятся к возрастной группе 5–6 классов.

Большинство обучающихся проводят в школе более 6 часов, что связано с учебными занятиями, внеурочной деятельностью и дополнительными секциями.

2. Режим и удобство посещения столовой

Регулярность питания: 100% опрошенных питаются в школьной столовой каждый день.

График работы и длительность перемен:

Одна треть обучающихся (около 60 человек) не устраивает существующий график.

Основная причина — нехватка времени: перемены короткие, очередь большая.

Обучающиеся отмечают, что хотели бы иметь возможность не только быстро поесть, но и пообщаться за столом, а не просто механически принять пищу.

3. Меню и качество блюд

Ассортимент:

25% респондентов высказались за необходимость обновления меню.

Чаще всего отмечается недостаток выпечки (булочек, пиццы, слоек).

Внешний вид блюд:

10% обучающихся не устраивает внешний вид еды (неаппетитно).

Оценка качества (по 5-балльной шкале):

Первые блюда — средний балл 3.

Вторые блюда — средний балл 4.

Напитки (чай, какао, компот) — средний балл 4.

4. Чистота и атмосфера

Чистота в обеденном зале и состояние посуды: претензий нет, все отмечают опрятность.

Запах: посторонних неприятных запахов не выявлено.

5. Персонал и культура обслуживания

Отношение сотрудников столовой оценивается обучающимися как нейтральное (без грубости, но и без активной доброжелательности).

6. Дополнительное питание

Часть обучающихся (около 40%) иногда покупают дополнительно - булочки, напитки.

Основные пожелания: расширение ассортимента выпечки, наличие полезных снеков.

7. Информированность и обратная связь

Предзаказ блюд:

50% опрошенных поддержали идею внедрения системы предзаказа (выбор блюда утром, чтобы к перемене оно уже было готово).

Это рассматривается как способ сократить очереди и сэкономить время.

8. Предложения обучающихся

20% участников анкетирования предложили включить в меню элементы фастфуда (гамбургеры, картофель фри, наггетсы) в качестве альтернативы или на определенные дни.

Также поступили предложения увеличить количество выпечки и сделать чай доступным чаще (не только в обед, но и на больших переменах).

Выводы

1. Школьная столовая обеспечивает ежедневное питание всех обучающихся 5–6 классов.
2. Основная проблема — высокая загруженность столовой в обеденное время, приводящая к очередям и нехватке времени на прием пищи и отдых.
3. Качество блюд оценивается как удовлетворительное, однако отдельные позиции (первые блюда) вызывают нарекания.
4. Существующий график перемен и меню не могут быть изменены в текущих условиях (технологические ограничения, требования контракта).
5. Значительная часть обучающихся (50%) готова использовать систему предзаказа, что позволило бы снизить время ожидания.
6. Пожелания по ассортименту (фастфуд, выпечка) отражают подростковые предпочтения, но требуют осторожного подхода с учетом принципов здорового питания.

Предложения

1. Усилить контроль классных руководителей за посещением столовой

Обеспечить сопровождение классов в столовую в установленное время (график закрепляется за каждым классом).

Классным руководителям контролировать дисциплину в очереди, не допускать хаотичного скопления обучающихся.

Проводить разъяснительную работу с обучающимися о необходимости рационального использования времени перемены (быстрый вход в столовую, организованная рассадка).

2. Усиление информирования

Регулярно напоминать обучающимся и родителям о графике работы столовой, меню, через классные часы, родительские собрания.

3. Работа с персоналом столовой

Провести встречу с работниками столовой для обсуждения вопросов скорости обслуживания и доброжелательности.

4. Мониторинг эффективности принятых мер

Провести повторное анкетирование обучающихся для оценки изменений в восприятии организации питания.

Ответственный за составление:

Дата: 20.03.2026



Макарова И.А.