

Анкета для оценки качества школьного питания

Дорогой ученик! Нам важно твое мнение, чтобы сделать питание в школе вкусным и удобным. Выбери подходящий вариант или напиши свой комментарий.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. В каком классе ты учишься?

○ (Варианты: 1-4, 5-9, 10-11) _____

1.2. Сколько времени обычно ты проводишь в школе?

- Менее 4 часов
- 4–5 часов
- 5–6 часов

· Более 6 часов (продленка/секции)

2. РЕЖИМ И УДОБСТВО ПОСЕЩЕНИЯ СТОЛОВОЙ

2.1. Как часто ты питаешься в школьной столовой / буфете?

- Каждый день
- 2–3 раза в неделю
- Очень редко
- Никогда

2.2. Устраивает ли тебя график работы столовой и длительность перемен?

- Да, все успеваю
- Нет, очередь большая — перемены слишком короткие
- Нет, столовая открыта не в то время (закрывается рано / открывается поздно)

2.3. Сколько времени в среднем ты тратишь на то, чтобы купить и съесть обед?

- До 10 минут (перекусил и побежал)
- 10–15 минут (нормально поел)
- Более 15 минут (приходится торопиться или стоять в очереди)

3. МЕНЮ И КАЧЕСТВО БЛЮД

3.1. Устраивает ли тебя ассортимент (выбор блюд) в столовой?

- Да, все отлично
- Скорее нет (скучное меню, мало новинок)
- Нет (постоянно одно и то же)

3.2. Если тебя что-то НЕ устраивает в меню, укажи причину (можно выбрать несколько):

- Еда часто холодная
- Не нравится внешний вид блюд (неаппетитно выглядят)
- Пресный вкус / пересолено / невкусно
- Мало овощей и свежих фруктов
- Мало выпечки и вкусняшек к чаю
- Не нравится качество готовых блюд (макароны разварены, котлеты сухие и т.д.)

3.3. Оцени качество готовки по 5-балльной шкале (где 5 — «очень вкусно», 1 — «несъедобно»):

- Первые блюда (супы): 1 2 3 4 5
- Вторые блюда (гарнир + мясо/рыба): 1 2 3 4 5
- Выпечка и булочки: 1 2 3 4 5
- Напитки (чай, какао, компот): 1 2 3 4 5

3.4. Нужны ли в меню диетические или специальные блюда (для аллергиков, постящихся, с непереносимостью лактозы)?

- Да, это актуально
- Нет, не нужно
- Затрудняюсь ответить

4. ЧИСТОТА И АТМОСФЕРА

4.1. Устраивает ли тебя чистота в обеденном зале и состояние посуды?

- Да, чисто и опрятно
- Нет (грязные столы, липкий пол, битая/грязная посуда)

4.2. Есть ли неприятный запах в столовой?

- Нет, пахнет вкусно
- Иногда бывает запах старой еды или тряпок
- Да, там постоянно неприятно пахнет

5. ПЕРСОНАЛ И КУЛЬТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Как к тебе относятся сотрудники столовой?

- Вежливо, всегда помогут
- Нейтрально (быстро налили/положили и все)
- Грубят, повышают голос, не хотят обслуживать

5.2. Что можно улучшить в работе персонала?

- _____

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПИТАНИЕ

6.1. Покупаешь ли ты что-то в буфете дополнительно к обеду?

- Да, постоянно (булочки, соки, шоколадки)
- Иногда, когда хочется чего-то вкусенького
- Нет, мне хватает основного питания / это дорого

6.2. Чего не хватает в буфете?

- Больше полезных снеков (орехи, сухофрукты)
- Свежих фруктов в нарезке
- Разнообразной выпечки (пицца, слойки)
- Вкусных салатов

7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ИНФОРМАЦИЯ

7.1. Знаешь ли ты, что можно посмотреть меню на школьном сайте или в электронном дневнике?

- Да, я/мои родители постоянно смотрят
- Нет, меня это не интересует
- Нет, у нас нет такой информации / она не обновляется

7.2. Хотел(а) бы ты, чтобы в школе работала система предзаказа (выбрал блюдо утром, оно тебя ждет к перемене)?

- Да, это решило бы проблему очередей
- Нет, мне проще выбрать на месте
- Не знаю, что это такое

8. ТВОИ ИДЕИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Напиши, что бы ты хотел(а) изменить или добавить в меню, чтобы питание стало твоим любимым школьным временем?

- _____