

Тренинг общения

«Извлекайте уроки из конфликтных ситуаций»

В школе ребенок усваивает большую часть моделей поведения, необходимых ему для дальнейшей, успешной социализации в обществе, в том числе и умение строить эффективные гармоничные отношения с окружающими. Ученики также намного хуже учатся и развиваются там, где сложился нездоровый социально-психологический климат в классе.

Конфликты между учениками

- конфликт лидерства;
- конфликт противопоставления личных интересов одного или нескольких школьников интересам класса;
- межличностные конфликты;
- конфликты из-за личностных проявлений некоторых учеников (предательство, подхалимство, ябедничество, доносы, ложь и т.п.);
- борьба за внимание противоположного пола.

Кроме того, конфликты подростка в отношениях с одноклассниками обусловлены особенностью возраста – формированием морально-этических критериев оценки сверстника и связанными с этим требованиями к его поведению.

Формулы конфликта

С чего начинается разрешение конфликта? Прежде всего, с установления причин конфликта. Опыт разрешения конфликтов показывает, что большую помощь в этом оказывает владение формулами конфликта.

Конфликт = Конфликтная ситуация + Инцидент

Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Тренинг

Цели:

- учащиеся должны усвоить сущность понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент», правила предупреждения конфликтов;
- развитие умений нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.

Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации

(Тест)

Если подобным образом вы ведете себя...

- часто – поставьте 3 балла;
- от случая к случаю – 2 балла;
- редко – 1 балл.

Вопрос:

«Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»

Ответы:

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это,

5. *Избегаю противника.*
6. *Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.*
7. *Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.*
8. *Иду на компромисс.*
9. *Сдаюсь.*
10. *Меняю тему.*
11. *Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.*
12. *Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.*
13. *Немного уступлю и подтолкну тем самым другую сторону.*
14. *Предлагаю мир.*
15. *Пытаюсь обратить все в шутку.*

Педагог предлагает подросткам обсудить следующие вопросы:

- В анкете часто встречались слова «спор» и «конфликт». В чем сходство и различие этих понятий?
- Что такое конфликтная ситуация?
- Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию?
- С какими людьми вы чаще всего конфликтуете? Почему?
- Что чаще всего является для вас причиной конфликта?
- Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и чувства достоинства всех людей, задействованных в конфликте?
- Были ли вы свидетелем такого успешного разрешения конфликтов?
- Что мешает вам или другим людям разрешать конфликты с пользой для обеих сторон?
- Предложите подросткам почувствовать в следующем практикуме, в ходе которого они узнают правила беспримиримого разрешения конфликтов, научатся анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

Учимся разрешать конфликты (Тренинг)

Цель:

- Усвоение учащимися правил разрешения конфликтов, развитие умения анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

Подготовительный этап:

- За 1-2 дня до практикума классный руководитель предлагает подросткам описать конфликтные ситуации, которые произошли с ними.
- Учителю следует самостоятельно проанализировать предложенную работу и отобрать несколько наиболее типичных ситуаций для подростков данного класса.
- Записать на доске или на листе ватмана «Правила разрешения конфликта»
- Организовать рабочие места для работы микрогрупп по 3...5 человек.

Ход практикума:

- Беседа. Вспомнить, что такое конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, правила поведения, предупреждающие конфликт.
- Классный руководитель предлагает учащимся ознакомиться с правилами разрешения конфликта.

Вывод:

Разрешить конфликт – это значит найти решение, приемлемое для обеих конфликтующих сторон.

Игры и упражнения

«Паутина»

Цели игры: знакомство, осознание взаимосвязи и взаимозависимости каждого члена коллектива друг от друга.

Материал: клубок прочных ниток.

Дети сидят на стульях, образуя круг. Один, держа в руках клубок ниток, находит конец, зажимает его в руке и бросает клубок другому со словами: «Я — Сережа Волков, бросаю клубок Пете Порядину». Петя, держась за нить, бросает клубок дальше и называет свое имя и имя следующего игрока. Получается паутина, связывающая учащихся друг с другом. Когда нить оказывается в руках у каждого, вы можете обсудить с детьми возникающие при этом чувства, например: «Мы теперь все связаны друг с другом. От поступков каждого зависит жизнь в нашем классе». Потом клубок отправляется в обратный путь (с называнием или без называния имен — это зависит от численности и терпения группы). Попросите детей бросать клубок только над нитью.

«Бродячие репортеры»

(Продолжительность около 20 минут)

Цель игры: знакомство, осознание проблем класса и путей их решения.

Материал: стандартные листы бумаги и карандаш для каждого участника игры.

Каждый учащийся пишет на листе свое собственное имя, ходит по комнате и берет интервью у своих товарищей. Репортер задает вопросы и записывает ответы на своем листе. К концу игры каждый участник игры имеет определенную информацию о свойствах характера, интересах, симпатиях своих товарищей.

Вариация. Можно задать какую-нибудь тему, например: «Нравится (не нравится) мне в нашей школе», «Что нужно нам всем делать, чтобы в классе было интересней?»

«Ты мне нравишься, потому что...»

(Продолжительность 20—40 минут)

Цели игры: установление благоприятного климата взаимоотношений в коллективе.

Эту игру следует проводить в классах с достаточно высокой активностью и доброжелательной атмосферой.

Дети сидят в кругу. Кто-нибудь один, по желанию, садится в круг. Дети, опять же по желанию, говорят, что им нравится в данном учащемся, например: «Мне нравится, как ты смеешься», «Мне нравится, что ты всегда готов помочь» и т.д. Важно, чтобы дети говорили не о мелочах, поверхностных признаках, а о чертах и свойствах характера. Участие в этой игре должно быть сугубо добровольным.

Вариация. Можно проводить эту игру для именинников.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575833

Владелец Изотова Марина Алексеевна

Действителен с 05.03.2021 по 05.03.2022