

# О проблеме обеспечения детской безопасности в сети Интернет

## Уважаемые родители!

Мы представляем вам практические рекомендации, как помочь юным пользователям оставаться в безопасности в киберпространстве и избежать существующих рисков.

Темы рекомендаций:

Нежелательный контент

Интернет-знакомства

Кибербуллинг

Кибермошенничество

Интернет- и игровая зависимость

Вредоносные программы

Что делать, если ребенок все же столкнулся с какими-либо рисками?

Линия помощи «Дети Онлайн»

### Как защитить ребенка от нежелательного контента в Интернете

Контентные риски – это материалы (тексты, картинки, аудио-видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д.

Как помочь ребенку избежать столкновения с нежелательным контентом?

Приучите ребенка советоваться со взрослыми и немедленно сообщать о появлении нежелательной информации подобного рода.

Объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете, – правда. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены.

Старайтесь спрашивать ребенка об увиденном в Интернете. Зачастую, открыв один сайт, ребенок захочет познакомиться и с другими подобными ресурсами.

Включите программы родительского контроля и безопасного поиска, специальные настройки безопасности, которые помогут оградить ребенка от нежелательного контента (смотрите следующие сообщения комиссии ЭКС РО при ДОГМ, мы подскажем, куда обратиться и как установить программы с минимальными потерями в бюджете или бесплатно)

Постоянно объясняйте ребенку правила безопасности в Сети.

Тем не менее, помните, что невозможно всегда находиться рядом с детьми и постоянно их контролировать. Доверительные отношения с детьми, открытый и доброжелательный диалог могут быть гораздо конструктивнее!

Выработайте «семейные правила» использования Интернета:

длительность пребывания в Сети;

посещаемые сайты и социальные сети;

алгоритм действий в случае, если ребенок столкнулся с негативом (насилие, агрессия, эротика, порнография, нецензурная лексика, экстремизм, разжигание расовой ненависти, пропаганда наркотических веществ и ПАВ, азартных игр, суицидов, анорексии и булимии и т.д.). Ориентируясь на них, ребенок будет знать, как поступать при столкновении с негативным контентом.

Будьте в курсе того, что ваш ребенок делает в Интернете, чаще беседуйте с ним о том, что он делает в Сети, что его там привлекает.

### Как научить ребенка быть осторожным при знакомстве с новыми людьми в Интернете?

Общение в Интернете может повлечь за собой коммуникационные риски, такие как незаконные контакты (например, груминг), киберпреследования, кибербуллинг и др.

Даже если у большинства пользователей добрые намерения, среди них могут быть и злоумышленники. В некоторых случаях они хотят обманом заставить детей выдать личные данные, такие как домашний адрес, телефон, пароли к персональным страницам в Интернете и др. В других случаях они могут оказаться преступниками в поисках жертвы. Специалисты используют специальный термин «груминг», обозначающий установление дружеских отношений с ребенком с целью вступления в сексуальный контакт. Знакомство чаще всего происходит в чате, на форуме или в социальной сети от имени ровесника ребенка. Общаясь лично («в привате»), злоумышленник входит в доверие к ребенку, пытается узнать личную информацию и договориться о встрече.

### Предупреждение груминга

Будьте в курсе, с кем контактирует в Интернете ваш ребенок, старайтесь регулярно проверять список контактов своих детей, чтобы убедиться, что они лично знают всех, с кем общаются.

Объясните ребенку, что нельзя разглашать в Интернете информацию личного характера (номер телефона, домашний адрес, название/номер школы и т.д.), а также пересылать интернет-знакомым свои фотографии.

Если ребенок интересуется контактами с людьми намного старше его, следует провести разъяснительную беседу.

Не позволяйте вашему ребенку встречаться с онлайн-знакомыми без вашего разрешения или в отсутствие взрослого человека. Если ребенок желает встретиться с новым интернет-другом, следует настоять на сопровождении ребенка на эту встречу.

Интересуйтесь тем, куда и с кем ходит ваш ребенок.

Объясните ребенку основные правила поведения в Сети:

**НЕЛЬЗЯ:**

Указывать на своей странице в социальной сети свой номер телефона, адрес проживания, возраст

Номер школы или места посещаемых секций, расписание занятий

Точное местонахождение и планы на ближайшее время

Информацию о нахождении взрослых

Обсуждать родителей, родственников, друзей и информацию о них

Место работы родителей и родственников и их контакты

Обсуждать ценности, электронику и уровень жизни

Состояние банковских счетов, сбережений, наличности дома и т.д.

Обсуждать другую важную информацию, поскольку существуют люди, которые могут воспользоваться ею в личных целях.

Нельзя делиться с виртуальными знакомыми персональной информацией, а встречаться с ними в реальной жизни следует только под наблюдением родителей.

Если интернет-общение становится негативным – такое общение следует прервать и не возобновлять.

## Безопасность в Сети

Как избежать кибербуллинга – преследования сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

### Предупреждение кибербуллинга

Объясните детям, что при общении в Интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями, ни в коем случае не писать грубых слов – читать грубости так же неприятно, как и слышать.

Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором и тем более пытаться ответить ему тем же. Возможно, стоит вообще покинуть данный ресурс и удалить оттуда свою личную информацию, если не получается решить проблему мирным путем.

Если ребенок стал жертвой буллинга, помогите ему найти выход из ситуации – практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаление странички.

Объясните детям, что нельзя использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз.

Старайтесь следить за тем, что ваш ребенок делает в Интернете, а также следите за его настроением после пользования Сетью.

### Как защититься от кибербуллинга?

Не провоцировать. Общаться в Интернете следует этично и корректно. Если кто-то начинает оскорблять ребенка в Интернете – необходимо порекомендовать уйти с такого ресурса и поискать более удобную площадку.

Если по электронной почте или другим электронным каналам кто-то направляет ребенку угрозы и оскорбления – лучше всего сменить электронные контакты (завести новый e-mail, Skype, ICQ, новый номер мобильного телефона).

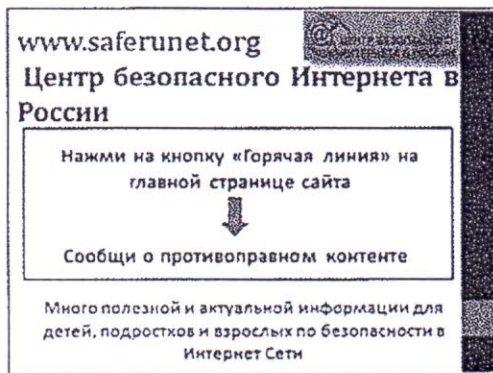
Если кто-то выложил в Интернете сцену киберунижения ребенка, необходимо сообщить об этом администрации ресурса. Можно также обратиться на горячую линию. Даже при самых доверительных отношениях в семье родители иногда не могут вовремя заметить грозящую ребенку опасность и тем более не всегда знают, как ее предотвратить.

### На что следует обращать внимание родителям, чтобы вовремя заметить, что ребенок стал жертвой кибербуллинга?

**Беспокойное поведение.** Даже самый замкнутый школьник будет переживать из-за происходящего и обязательно выдаст себя своим поведением. Депрессия и нежелание идти в школу – самые явные признаки того, что ребенок подвергается агрессии.

**Неприязнь к Интернету.** Если ребенок любил проводить время в Интернете и внезапно перестал это делать, следует выяснить причину. В очень редких случаях детям действительно надоедает проводить время в Сети. Однако в большинстве случаев внезапное нежелание пользоваться Интернетом связано с проблемами в виртуальном мире.

**Нервозность при получении новых сообщений.** Негативная реакция ребенка на звук письма на электронную почту должна насторожить родителя. Если ребенок регулярно получает сообщения, которые расстраивают его, поговорите с ним и обсудите содержание этих сообщений.



### Линия помощи «Дети Онлайн»

Звонок по России бесплатный. Анонимно, бесплатно, конфиденциально с 9.00 до 18.00 по рабочим дням, время московское, [www.detionline.com](http://www.detionline.com)

На линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Фонда развития Интернета. Ваш вопрос можно задать через электронную почту или просто отправьте запрос на [help@detionline.org](mailto:help@detionline.org)

### Центр безопасного Интернета в России

РОЦИТ - общественная организация, объединяющая активных интернет-пользователей России. Горячая линия — это сервис защиты и поддержки пользователей Рунета. Оказываем информационно-консультационную поддержку и помогаем строить и контролировать диалог между пользователем, столкнувшимся с угрозой в Сети, организациями и государственными органами, которые помогут с решением проблемного вопроса. Красная кнопка «Подать заявление сейчас».

<http://www.hotline.rocit.ru/>

