

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с углубленным изучением отдельных предметов, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации)

города Екатеринбурга

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Рахманин Сергей Валерьевич заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022
		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения, и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Рахманин Сергей Валерьевич заместитель директора	На официальном сайте организации размещена справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения, и воспитания)	31.01.2022
		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Рахманин Сергей Валерьевич заместитель директора	На официальном сайте организации размещена справка о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022

		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Рахманин Сергей Валерьевич заместитель директора	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Рахманин Сергей Валерьевич заместитель директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022
		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Рахманин Сергей Валерьевич заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Рахманин Сергей Валерьевич заместитель директора	На официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	31.01.2022

		Разместить на официальном сайте организации кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации с сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.07.2022	Рахманин Сергей Валерьевич заместитель директора	На официальном сайте организации размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации с сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	20.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжение плановых мероприятий по созданию комфортных условий (текущий ремонт помещений, благоустройство территории, приобретение учебных и технических средств обучения)	01.04.2024	Крамских Наталья Анатольевна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Реализация плановых мероприятий по совершенствованию условий для детей-инвалидов (Запрос дополнительного финансирования)	01.04.2024	Крамских Наталья Анатольевна заместитель директора		
		Запрос у Учредителя дополнительного финансирования на установку пандуса/подъемной платформы	01.04.2024	Крамских Наталья Анатольевна заместитель директора		
		Запрос у Учредителя дополнительного финансирования для приобретения сменных кресел-колясок	01.04.2024	Крамских Наталья Анатольевна заместитель директора		
		Запрос у Учредителя дополнительного финансирования для установки поручней	01.04.2024	Крамских Наталья Анатольевна заместитель директора		
		Запрос у Учредителя дополнительного финансирования для организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Крамских Наталья Анатольевна заместитель директора		
		Направить запрос в ГИБДД о возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Карпусь Павел Сергеевич заместитель директора		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Крамских Наталья Анатольевна заместитель директора	Дублирование информации на тактильных табличках с азбукой Брайля	31.01.2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.	01.07.2022	Крамских Наталья Анатольевна заместитель директора	Реализуется 3 адаптированных программы для детей с ОВЗ	20.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение тренингов, мастер-классов для работников организации. Организация и проведение общешкольных мероприятий совместно с родителями	01.07.2022	Соседкова Елена Сергеевна заместитель директора	Проведен Совет родителей, проведены тематические заседания "Киноклуба", проведены тематические субботы с педагогами-психологами "Круглый стол", организация приема директора	24.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	01.07.2022	Соседкова Елена Сергеевна заместитель директора	Провели для учителей «Галерею открытых уроков», Мастер-классы для педагогов, Участие педагогов в проекте «Партнеры-методисты»	21.04.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Проведение деловых игр для работников организации, обеспечивающих взаимодействие в дистанционных формах	01.07.2022	Соседкова Елена Сергеевна заместитель директора	Провели общие собрания работников: «Культура в сети» «Я работник школы № 4»	16.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Соседкова Елена Сергеевна заместитель директора	Проведено внутреннее анкетирование 100% готовы рекомендовать организацию	30.04.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний	01.07.2022	Соседкова Елена Сергеевна заместитель директора	Проведено внутреннее анкетирование удовлетворенности условиями оказания услуг	30.04.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний	01.07.2022	Соседкова Елена Сергеевна заместитель директора	Проведено 38 тематических родительских собраний	19.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 4



 М. А. Изотова/